

Datenschutzerklärung und Informationsblätter nach dem KDG

1 Wer sind wir?

Wir sind der Caritasverband Ansbach. Wir helfen Menschen mit Beratung, Pflege und vielen sozialen Angeboten. Dabei schützen wir Ihre persönlichen Daten. Unsere Adresse ist:

Caritasverband in der Stadt und im Landkreis Ansbach e. V.
Bahnhofplatz 11
91522 Ansbach
Telefon: +49 981 97168-0
E-Mail: info@caritas-ansbach.de

2 Wer ist für den Datenschutz zuständig?

Unser Datenschutzbeauftragter ist:

actago GmbH
Weidenstraße 66
94405 Landau a. d. Isar
Telefon: +49 (0)9951 99990-20
E-Mail: datenschutz@actago.de
Internet: www.actago.de

3 Was sind persönliche Daten?

Das sind Infos über Sie, z. B.:

- Ihr Name
- Ihre Adresse
- Ihre Telefonnummer
- Ihre E-Mail
- Infos zur Gesundheit (wenn Sie uns die geben)

4 Warum wir Ihre Daten verarbeiten

Wir verwenden Ihre Daten, damit wir unsere Aufgaben erfüllen können. Das machen wir:

- Wenn es ein Gesetz erlaubt (§ 6 KDG)
- Wenn Sie uns Ihre Zustimmung geben
- Wenn Sie uns z. B. per Kontaktformular schreiben

5 Wer Ihre Daten bekommt

Manchmal müssen wir Ihre Daten weitergeben:

- an Ämter oder Prüfstellen
- bei Problemen mit der IT-Sicherheit an das Landesamt für Sicherheit
- Wir geben Ihre Daten aber nicht an Dritte weiter, wenn das nicht nötig ist.

6 Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es wirklich nötig ist. Danach löschen wir sie – so wie es das Gesetz vorschreibt.

7 Ihre Rechte

Sie haben viele Rechte:

- **Auskunft:** Welche Daten haben wir über Sie?
- **Berichtigung:** Etwas ist falsch? Wir ändern das.
- **Löschung:** Wir müssen Ihre Daten löschen – wenn es gesetzlich möglich ist.
- **Einschränkung:** Sie können sagen, dass wir Ihre Daten nur teilweise nutzen dürfen.
- **Widerspruch:** Sie können sagen, dass wir Ihre Daten nicht mehr verarbeiten sollen – z. B. für Werbung.

Wenn Sie sich beschweren möchten, können Sie sich auch an die **Datenschutzaufsicht der bayerischen (Erz-)Diözesen** wenden:

Kapellenstraße 4, 80333 München

Telefon: 089 2137-1796

E-Mail: JJoachimski@eomuc.de

8 Internetseite und Sicherheit

Wenn Sie unsere Internetseite besuchen, speichern wir:

- Ihre IP-Adresse (für ein paar Tage)
- Datum und Uhrzeit

- Welche Seiten Sie besuchen

Das tun wir nur zur Sicherheit. Ihre Daten werden anonymisiert.

9 Cookies

Wir nutzen Cookies – das sind kleine Dateien auf Ihrem Gerät.

- **Technisch notwendige Cookies:** helfen, dass die Website funktioniert.
- **Freiwillige Cookies:** helfen uns, die Website zu verbessern. Sie müssen zustimmen.

10 Kontaktformular & E-Mail

Wenn Sie uns schreiben, speichern wir:

- Ihre Nachricht
- Ihre Kontaktinformationen

Wir verwenden die Daten nur zur Beantwortung. Wenn Sie das nicht mehr möchten, können Sie uns das sagen. Dann löschen wir Ihre Daten.

11 E-Mails

E-Mails sind nicht immer sicher. Wenn Sie uns sensible Daten senden möchten, nutzen Sie besser Briefpost oder stimmen vorher eine sichere Übertragung mit uns ab.

12 Webanalyse

Wir nutzen auf unserer Webseite Programme, um zu sehen, wie unsere Seite genutzt wird. Diese Programme helfen uns, unsere Seite zu verbessern.

- **Matomo** läuft auf unserem eigenen Server.
- **Google Analytics** speichert anonymisierte Daten – Ihre IP-Adresse wird gekürzt.

Sie können jederzeit sagen, dass Sie **nicht möchten**, dass wir Ihre Nutzerdaten erfassen. Dann wird das gestoppt (durch ein sogenanntes "Opt-Out-Cookie").

13 Karten und Barrierefreiheit

Wir nutzen auf der Website:

- **Maptiler:** ein Kartendienst – er bekommt Ihre IP-Adresse, speichert sie aber nur kurz.
- **Eye-Able:** eine Software, die hilft, unsere Seite für Menschen mit Einschränkungen besser lesbar und nutzbar zu machen.

14 Sicherheit

Unsere Seite ist mit einer sicheren Verbindung geschützt (HTTPS). Ihre Daten sind bei der Übertragung verschlüsselt. Unsere Mitarbeitenden und Dienstleister halten sich an die Datenschutzregeln.

15 Änderungen

Diese Erklärung kann sich ändern, wenn es neue Gesetze oder technische Entwicklungen gibt. Wir informieren dann auf unserer Webseite darüber.